

برنامه راهبردی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز (Strategic Plan)

1 دکتر حسن سلیمان پور ، دکتر رضا قلی وحیدی ، دکتر چنگیز قلیپوری ، دکتر علی تقی زاده ، دکتر امیر حسین جعفری ، دکتر حبیب جباری

6 دکتر کاظم اشجعی ، دکتر علی جنتی ، مهندس محمد حسین دانشور ، دکتر علیرضا علا ، دکتر پیمان محرم زاده ،

7 دکتر حمیدرضا مرتضی بیگی ، دکتر مرتضی سعیدی ، دکتر محبوب پورآقایی

- 1- استادیار بیهوشی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز، رئیس کمیته ارتقاء کیفیت گروه طب اورژانس ، نویسنده رابط
- 2- استادیار مدیریت خدمات بهداشت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی تبریز ، رئیس مرکز n.p.m.c
- 3- استادیار جراحی عمومی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز ،
- 4- استادیار داخلی (فوق تخصص ریه) گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز ،
- 5- استادیار بیماریهای کودکان دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- 6- عضو تیم آموزشی مرکز n.p.m.c دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- 7- استادیار طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز

برنامه راهبردی گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز به همت کمیته ارتقاء کیفیت گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز و اساتید مرکز مدیریت کشوری بهداشت (N.P.M.C) دانشگاه علوم پزشکی تبریز بصورت یک کار تیمی مشترک در سال 1385 تنظیم و در سال 1389 در گروه آموزشی طب اورژانس مورد بازبینی قرار گرفته است .

Mission

گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز از سال 1385 با جذب اعضای هیئت علمی دارای مورد تخصصی از رشته های مختلف و همچنین رشته تخصصی طب اورژانس تشکیل شده است . رسالت این گروه ارتقای کیفی و تخصصی اورژانس است این گروه برای رسیدن به رسالت خود اهداف زیر را بدنبال می کند :

- 1- آموزش و تربیت دستیاران طب اورژانس و کارورزان بخش
- 2- پژوهش در مسائل مربوط به اورژانس
- 3- ارائه خدمات درمانی و تشخیصی به بیماران مراجعه کننده به اورژانس
- 4- آموزش و توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانسهای استان آذربایجانشرقی
- 5- اعمال نقش مدیریت در بخش اورژانس بیمارستان
- 6- ارتقای خدمات اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی در سطح دانشگاه و استان

Value

- 1- ما متعهد هستیم ارائه خدمات تشخیص درمانی مناسب را به همه بیماران مراجعه کننده به اورژانس ، در اسرع وقت و براساس فوریت بیماران بدون در نظر گرفتن رنگ ، نژاد، موقعیت اجتماعی و مذهب ارائه کنیم .
- 2- ما متعهد هستیم با تمام توان در جهت رضایت بیماران مراجعه کننده به اورژانس کوشا باشیم .

Vision

ما برآنیم که برترین گروه طب اورژانس در بین دانشگاههای خاورمیانه با ایجاد بالاترین استانداردهای بین المللی آموزشی ، پژوهشی و درمانی در جهت رضایت کامل بیماران باشیم.

فرصتها (O)

- 1- حضور اعضای هیئت علمی گروه در کمیته های مختلف وزارتی ، دانشگاهی و بیمارستانی
- 2- حمایت دولت و وزارتخانه در جهت تقویت اورژانسها
- 3- حمایت ریاست دانشگاه جهت توسعه فضای استاندارد اورژانس و گسترش گروه طب اورژانس
- 4- امکان ارائه خدمات رایگان به بیماران تصادفی
- 5- تشکیل انجمن صنفی طب اورژانس در استان آذربایجان شرقی
- 6- امکان جذب دانشجوی خارجی (خارج دانشگاهی) با اخذ شهریه
- 7- وجود سازمانهای بین المللی حمایت کننده در عرصه های فنی ، آموزشی و مالی
- 8- تایید قطعی گروه آموزشی طب اورژانس توسط شورای اعتباربخشی (هیئت مورد تخصصی)

تهدیدها (T)

- 1- امکان اخذ نتایج نامناسب رزیدنت های طب اورژانس در امتحانات مورد
- 2- فقدان ضمانت اجرایی نظام قانونگذاری در خصوص مکانیسم های پرداخت
- 3- عدم تصویب چارت سازمانی گروه طب اورژانس
- 4- عدم ثبات سیاستهای وزارت بهداشت در مورد تخصصی شدن رشته طب اورژانس
- 5- محدودیت های قانونی مربوط به اعزام فلوشیب از نظر سنوات خدمتی
- 6- عدم امکان افزایش نیروی انسانی به جهت وجود مقررات اداری
- 7- عدم ارائه خدمات تخصصی اورژانس و همچنین عدم پذیرش بیماران اورژانسی توسط دیگر بیمارستانهای استان آذربایجان شرقی

نقاط قوت (S)

- 1- حضور 6 نفر متخصص دارای بورد تخصصی طب اورژانس بصورت 24 ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس بیمارستان طب اورژانس و 6 نفر در بخش اورژانس بیمارستان سینا
- 2- حضور 4 نفر متخصص دارای بورد تخصصی از رشته های مختلف مرتبط با طب اورژانس بصورت 24 ساعته (مقیم در اورژانس) در گروه طب اورژانس
- 3- وجود کمیته ارتقای کیفیت و تشکیل دوره های مربوطه برای اعضای هیئت علمی در گروه طب اورژانس
- 4- وجود رزیدنت مستقل طب اورژانس
- 5- جوان و با انگیزه بودن اعضای هیئت علمی
- 6- وجود انترن مستقل طب اورژانس

نقاط ضعف (W)

- 1- فقدان فضای استاندارد ICU و بخش تحت نظرو CT اسکن جهت ارائه خدمات اورژانس
- 2- پایین بودن در آمد متخصصین طب اورژانس
- 3- عدم دسترسی به منابع مالی مستقل
- 4- کمبود نیروی انسانی (کادر پزشکی - پرستاری و خدماتی)
- 5- کمبود اعضای هیئت علمی با دوره های تکمیلی (در حال حاضر فقط 2 نفر)
- 6- عدم داشتن مدرک IELTS اعضای هیئت علمی

تعیین استراتژی (Strategy issue) :

استراتژی SO :

- 1- توسعه ارتباطات بین المللی با مراکز برتر طب اورژانس برای انتقال تجربیات و یافته های علمی در زمینه های آموزش، روش مدیریت، نحوه ارائه خدمات درمانی و پژوهش
- 2- اعزام اعضای هیئت علمی به دوره های فلوشیپ
- 3- اعزام اعضای هیئت علمی جهت گذراندن کارگاه های آموزش تخصصی کوتاه مدت دارای مدرک بین المللی معتبر (TOT) Training of Trainers
- 4- برگزاری کارگاه های آموزشی بین المللی با اخذ گواهینامه از معتبرترین مراکز آموزشی
- 5- اخذ مجوز از مراکز معتبر بین المللی جهت برگزاری دوره های آموزش کوتاه مدت با هدف توانمندسازی پزشکان و پرسنل شاغل در اورژانس
- 6- اجرای مدیریت کیفیت ISO 9001-2000 در دپارتمان اورژانس
- 7- برگزاری دوره های ارتقای کیفیت برای تمامی کادر اورژانس

استراتژی (OW)

W1, O1,2,3: توسعه و استانداردسازی فضای اورژانس (ICU و بخش تحت نظر) و توسعه فضای فعلی
W2 - O2,3: ایجاد واحد CT اسکن ویژه اورژانس با رویکرد ارتقای رضایتمندی، استانداردسازی و ارتقا کیفی
W2 - O2,3,5: پی گیری قانونی به منظور تحقق حق آنکالی مقیم متخصصین طب اورژانس با رویکرد افزایش درآمد متخصصین طب اورژانس

W3 - O1,2,7: استفاده از منابع مالی افراد و سازمانهای خیریه
W3 O1,2,3: استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان/ استفاده از سایر منابع و ردیفهای بودجه ای دانشگاه در استان

W3 - O1,3: توافق ریاست دانشگاه برای تفویض اختیار مالی به بخش اورژانس
W4 - O1,2,3: استانداردسازی نیروی انسانی همراه با بهبود فرایندهای عملیاتی با رویکرد کار سنجی و زمان

سنجی

W6 - O1,3: شرط گذاشتن مدرک IELTS جهت اعزام به دوره فلوشیپ از طرف گروه
W7 O1,3: راه اندازی و استقرار متخصصین طب اورژانس در بخش اورژانس بیمارستان سینا
استراتژی (ST)

T1 S1: تنظیم برنامه آموزشی مشخص برای تقویت و آماده سازی رزیدنتها برای شرکت در امتحان مورد و برنامه ریزی برای افزایش تعداد نمایندگان گروه طب اورژانس دانشگاه علوم پزشکی تبریز در هیئت مورد وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

T3 O1,5: افزایش تعداد افراد دارای مدرک فلوشیپ با استفاده از حمایت های دانشگاه
T3 O1,2,5: پیگیری به منظور تصویب و ابلاغ پستهای سازمانی رسمی گروه